



Unser Service-Angebot

Wir halten Ihr Messsystem fit

Hightech-Märkte sind auf zuverlässigen Service angewiesen

Unser Engagement endet nicht mit der Lieferung der Geräte.

TRIOPTICS steht für qualitativ hochwertige, innovative optische Mess- und Fertigungssysteme. Dieselben Leistungen können Sie auch von unserer zuverlässigen und kompetenten globalen Serviceorganisation erwarten. Mit einem Netzwerk von Tochtergesellschaften und Partnern rund um den Globus sowie Kompetenzzentren in Asien, Amerika und Europa können wir unsere Kunden jederzeit schnell und kompetent unterstützen.



Optikfertigung



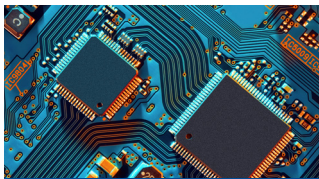
Smartphones



Automotive



Sicherheit & Luftfahrt



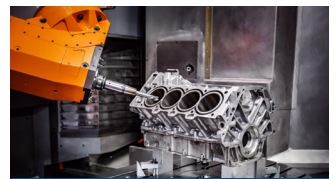
Halbleiterindustrie



AR/VR/MR



Medizintechnik



Maschinenbau

Wartungs- und Servicevertrag – Wir halten Ihr System fit!

Regelmäßige vorbeugende Wartung hält Ihr TRIOPTICS System auf dem neuesten Stand und sorgt für höchste Messgenauigkeit. TRIOPTICS bietet verschiedene Service- und Wartungspläne, wie z.B. eine jährliche Inspektion, Validierung oder Kalibrierung des Messgerätes, um die bestmögliche Qualität Ihrer Produkte zu gewährleisten. Steigern Sie die Leistung Ihres Messsystems mit Software-Updates, technischen Updates oder Nachrüstungen.

Schulung und Updates – Wir halten Sie und Ihr Team fit!

Von der Basisschulung bis zur fortgeschrittenen Prozessentwicklung sorgen wir dafür, dass Sie das Maximum aus Ihrem TRIOPTICS System herausholen. Je nach Ihren Bedürfnissen können wir Ihnen einen individuellen Schulungsumfang anbieten. Von einzelnen Kollimatoren bis hin zu vollautomatischen Produktionslösungen bieten wir Schulungen für alle TRIOPTICS Systeme. Wir entwickeln ständig neue Funktionen und Anwendungen für unsere Messgeräte und -systeme. Wir halten Sie über Upgrades und Lösungen auf dem Laufenden.

Unsere Serviceverträge im Detail

Wir bieten vier verschiedene Servicemodule an, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse angepasst und kombiniert werden können.

TRIOPTICS Core

TRIOPTICS Systeme sind für ihre außergewöhnliche Messleistung bekannt. Mit TRIOPTICS Core können Sie sicher sein, dass diese Leistung über Jahre hinweg erhalten bleibt. Unsere Experten kümmern sich um die jährliche Wartung, die Re-Zertifizierung und sind auch remote für Sie da. Dieses Paket dient als Grundlage für alle anderen Module.

Präventive Wartung und Re-Zertifizierung

Mit einer jährlichen vor Ort durchgeführten präventiven Wartung und Re-Zertifizierung können Sie sicher sein, dass Ihr TRIOPTICS System auf dem neuesten Stand ist und die höchstmögliche Messgenauigkeit bietet.

Vorrangiger Service per Telefon und online

Unser Serviceteam ist telefonisch oder online bei Serviceanfragen für Sie da.

TRIOPTICS Extended Warranty

Planen Sie voraus, um die Kontrolle zu behalten, indem Sie unvorhergesehene Kosten vermeiden und einen reibungslosen Betriebsablauf sicherstellen. In Kombination mit unserem Modul TRIOPTICS Core bietet Ihnen das Modul TRIOPTICS Extended Warranty Planbarkeit und finanzielle Sicherheit mit vorhersehbaren Kosten für Arbeitseinsätze und Ersatzteile sowie für Softwareupdates.

Verlängerung der Garantielaufzeit von 2 auf 4 Jahre

Die erweiterte Garantie beinhaltet die Reparatur aller abgedeckten Komponenten im Anschluss an die ursprüngliche Laufzeit für bis zu 3 weitere Jahre.

Softwareupdates

Steigern Sie die Leistung Ihres Messsystems mit den neuesten Softwareupdates.



TRIOPTICS Uptime

Sie können sich keine Ausfallzeiten leisten? Halten Sie Ihre Produktion aufrecht mit dem TRIOPTICS Uptime Modul. Zusätzlich zum TRIOPTICS Core Modul erhalten Sie so festgelegte erste Reaktionszeiten und es liegen stets wichtige Ersatzteile für Sie auf Lager.

Feste Reaktionszeit

Vorrangiger Hotline-Support mit festgelegten ersten Reaktionszeiten und einem Supportservice vor Ort, falls erforderlich. Vorrangige Serviceplanung mit kürzeren Vorlaufzeiten für Reparaturen.

Verfügbare Reserveteile

Notfallvorrat an Ersatzteilen im TRIOPTICS Lagerhaus oder auf dem Gelände des Kunden.

TRIOPTICS Complete

Für einen umfassenden Schutz, der alle Aspekte berücksichtigt, haben Sie die Option, alle drei Pakete zu kombinieren. TRIOPTICS Complete verbindet die Vorteile aller drei Module und sorgt so für eine dauerhaft hohe Messgenauigkeit Ihres Systems, eine optimale Kostenkontrolle und einen zuverlässigen Fertigungsbetrieb.

Übersicht über unsere Servicepakete*:

	Core	Extended Warranty	Uptime	Complete
Jährliche präventive Wartung inkl. Kalibrierung und Re-Zertifizierung	■	■	■	■
Vorrangiger Support per Telefon und online	■	■	■	■
Kostenlose Reparatur der abgedeckten Komponenten für bis zu 3 Jahre		■		■
Softwareupdates		■		■
Festgelegte Reaktionszeiten			■	■
Bereitstellung von Notfallersatzteilen			■	■

* in individuellen Serviceverträgen genauer zu definieren

Gute Gründe, sich für den Service von TRIOPTICS zu entscheiden



Garantierte höchste Messgenauigkeit



Weltweites Servicenetzwerk



Schnellere Reaktionszeiten



Langfristige Kostenkontrolle



Abgesicherte Betriebszeiten





TRIOPTICS GmbH

Strandbaddamm 6
22880 Wedel
Deutschland

+49 4103 18006-0
sales@trioptics.com
www.trioptics.com

